

DECIZIE

privind aprobarea Procedurii privind protecția beneficiarilor împotriva neglijării, exploatarei, violenței și abuzului și a Procedurii privind protecția beneficiarilor împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane și degradante

Directorul executiv al Direcției de Asistență Socială Comunitară Lugoj

Având în vedere:

- Ordinul 82/2019 privind aprobarea Standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati;
 - în temeiul art. 28 din Regulamentul de organizare și funcționare al Direcției de Asistență Socială Comunitară aprobat prin H.C.L.nr.69/26.04.2018 ,
- emite prezenta:

DECIZIE:

Art. 1 Se aproba Procedura privind protecția beneficiarilor împotriva neglijării, exploatarei, violenței, abuzului și Procedura privind protecția beneficiarilor împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane și degradante.

Art. 2 Cu ducerea la îndeplinirea prezentei decizii se încredințează Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati.

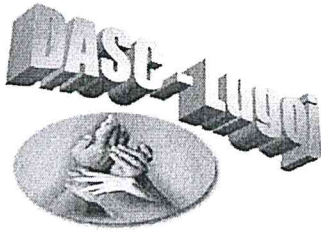
Art. 3- Prezenta Decizie se comunică:

- Compartimentului Registratură – Relații cu publicul;
- Compartimentul Juridic Informatica Arhiva
- Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati

DIRECTOR EXECUTIV
as. soc. Angelica Uscat



AVIZAT PENTRU LEGALITATE
cons. jur. Ciprian Muntean



MUNICIPIUL LUGOJ
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ COMUNITARĂ
CENTRUL DE ZI PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI
Strada Ion Vidu nr. 17 ap. 2
COD FISCAL 16817664
TEL./ FAX 0256 351152
www.dasclugoj.ro
e-mail dasclugoj@yahoo.com

Procedura privind protecția beneficiarilor împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului

Scopul procedurii îl reprezintă cunoașterea și prevenirea tuturor formelor de neglijare sau de abuz, respectiv a exploatării și/ sau violenței asupra beneficiarilor Centrului de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Lugoj.

Prevederile prezentei proceduri se aplică astfel ca toți beneficiarii să fie protejați împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului. Este cunoscută de către întreg personalul și în măsura în care este posibil și de către beneficiari/ reprezentanții legali ai beneficiarilor.

În cadrul Centrului de zi se acordă importanță maximă măsurilor de supraveghere și protecție ale beneficiarilor și respectării drepturilor acestora. Centrul de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Lugoj deține și aplică o procedură privind protecția beneficiarilor împotriva neglijării, exploatării, violenței și/ sau a oricărui tip de abuz, fapte comise deliberat sau din ignoranță.

Principalele forme de abuz se referă la:

- **abuzul fizic** - vătămarea non-accidentală a beneficiarului.
- **abuzul emoțional** - indiferența, ostilitate sau respingere care afectează serios comportamentul și dezvoltarea personalității.

Abuzul emoțional cuprinde:

- rejecția/respingerea intenționată*: refuzul de a recunoaște valoarea sau legitimitatea nevoilor persoanei vulnerabile;
- izolarea*: privarea de posibilitate stabilirii unor contacte sociale; izolarea într-o zonă fără interacțiuni sociale (legarea, încuierea în diferite spații limitative etc.);
- terorizarea*: amenințarea verbală, intimidarea;
- degradarea*: tratat ca fiind inferior, lipsă de respect, umilit și subapreciat, deprivat de demnitate;
- coruperea*: încurajarea și îndrumarea persoanei vulnerabile în vederea desfășurării unor acte antisociale care conduc la comportamente criminale și social neacceptate;
- exploatarea/șantajul*: folosirea/constrângerea persoanei vulnerabile în vederea obținerii unor beneficii personale;

-*exces de pretenții*: cereri disproporționate față de vârstă și caracteristicile persoanei.

- **abuzul sexual** - conține elemente de abuz fizic (forțarea fizică sexuală precum violul sau hărțuirea) și emoțional (comportament sexual verbal, urmărirea etc.).

- **neglijarea** - rele tratamente aplicate beneficiarilor prin care se omite asigurarea nevoilor biologice, emoționale și educaționale ale acestora.

Forme ale neglijării:

-*neglijarea alimentară*: privarea de hrană, absența mai multor categorii de alimente esențiale, mese neregulate;

-*neglijarea vestimentară*: haine nepotrivite pentru anotimp, haine prea mici sau prea mari, haine murdare;

-*neglijarea igienei*: lipsă igienei corporale, mirosuri respingătoare, paraziți;

-*neglijarea medicală*: absența îngrijirilor necesare, omiterea vaccinărilor și a vizitelor de control, neaplicarea tratamentelor prescrise;

-*neglijarea educațională*: presupune neglijarea nevoilor speciale de educație;

-*neglijarea afectivă*: presupune modalități inadecvate de comunicare, lipsă atenției, a semnelor de afecțiune, a cuvintelor de apreciere.

Definiție violența și forme respectiv definiție exploatare

La admiterea în Centrul de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Lugoj, beneficiarii sunt informați asupra identității și statutului profesional al personalului Centrului de zi. Acesta le acordă asistența necesară în ceea ce privește activitățile desfășurate în cadrul Centrului de zi. Beneficiarii/ reprezentanții legali sunt informați și asupra regulamentului de ordine interioară pe care trebuie să-l respecte cât timp beneficiază de serviciile acordate în cadrul Centrului de zi.

1. Prevenirea și identificarea situațiilor de neglijență/ exploatare/ violență/ abuz asupra beneficiarilor

Toți membrii personalului cunosc ce înseamnă neglijarea, exploatarea, violența și abuzul, precum și drepturile beneficiarilor. În măsura în care este posibil, acestea vor fi cunoscute de către beneficiari. Echipa multidisciplinară încurajează și sprijină beneficiarii să își cunoască drepturile, să recunoască și să sesizeze orice formă de neglijare, exploatare sau abuz, precum și orice formă de violență, atât din partea personalului, cât și a altor beneficiari din centru, sau a unor persoane din afara centrului, în cadrul întâlnirilor periodice.

Este responsabilitatea întregului personal de a fi atent în identificarea beneficiarilor care ar putea fi supuși unor forme de neglijare, exploatare, violență sau abuz. În cadrul Centrului de zi se acordă importanță maximă măsurilor de supraveghere și protecție ale beneficiarilor și respectării drepturilor acestora.

Echipa multidisciplinară, cu sprijinul instructorilor de ergoterapie care furnizează informații, monitorizează activitățile întreprinse de beneficiari în afara instituției în scopul prevenirii unor situații de neglijare, exploatare, violență sau abuz asupra beneficiarilor.

2. Semnalarea cazurilor de neglijență/ exploatare/ violență/ abuz asupra beneficiarilor

Angajații Centrului de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Lugoj care identifică sau suspectează situații de abuz, neglijare, exploatare și/sau violență cu privire la un beneficiar, au obligația de a înștiința imediat șeful de centru care aplică procedura în vigoare. De asemenea, se va consemna situația în *Registrul privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzurilor*.

Șeful de centru anunță directorul executiv al D.A.S.C. Lugoj cu privire la producerea incidentului.

În baza consemnării situației în *Registrul privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzurilor*, responsabilul de caz (care verifică zilnic Registrul privind protecția împotriva abuzurilor), informează asistentul social despre situația semnalată. Asistentul social notifică incidentul la dosarul personal al beneficiarului.

Centrul de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Lugoj încurajează și sprijină beneficiarii să sesizeze orice formă de abuz din partea personalului sau a unor persoane din afara centrului, asupra propriei persoane sau asupra celorlalți. Pentru aceasta se pot adresa oricărui membru al personalului sau să solicite o întrevvedere cu șeful de centru. În cazul beneficiarilor centrului care sunt în situația de a nu putea scrie (ex. neșcolarizare sau disgrafie/agrafie), consemnarea situației de abuz în Registrul privind protecția împotriva abuzurilor va fi făcută de către instructorii de ergoterapie prezenți în tură.

În cazul în care beneficiarii nu pot verbaliza abuzul (limbaj verbal absent/nedezvoltat) și se observă o schimbare comportamentală, se va analiza situația și se va proceda în conformitate.

În cazul beneficiarilor puși sub interdicție prin Sentința Civilă definitivă și irevocabilă (lipsiți de discernământ), tutorele/orice altă persoană care este martor la o formă de abuz/neglijare, poate sesiza acest fapt în locul beneficiarului.

3. Evaluarea și soluționarea suspiciunilor sau acuzațiile de neglijență/ exploatare/ violență/ abuz asupra beneficiarilor

Orice angajat al Centrului de zi care identifică o situație de neglijare, exploatare, violență sau abuz va anunța în cel mai scurt timp, conducerea Centrului de zi. Șeful de centru anunță directorul executiv al D.A.S.C. Lugoj despre situația ivită. Șeful de centru va convoca comisia pentru realizarea unei anchete și adoptarea unor măsuri conform legislației în vigoare. Comisia de anchetă, în aceasta situație, este formată din șef centru, psiholog, asistent social, asistent medical, instructor de ergoterapie. Sunt verificate informațiile cu privire la abuzul semnalat. Modalitatea de verificare și persoanele implicate pot să difere în funcție de tipul de abuz semnalat. Șeful de centru are responsabilitatea demarării și coordonării cercetării. Întrunirea comisiei de anchetă se consemnează într-un *Proces verbal de întrunire a comisiei de anchetă*.

Șeful de centru anunță directorul executiv D.A.S.C. Lugoj și în funcție de situație, vor decide anunțarea poliției - prin apel la numărul unic de urgență (112), reprezentantului legal, etc.

După finalizarea anchetei și stabilirea măsurilor ce se impun, rezultatele anchetei sunt consemnate de către un membru al comisiei de anchetă în *Registrul privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzurilor*.

Indiferent de tipul de abuz, psihologul va interveni pentru stabilizarea emoțională a persoanei vătămate și va oferi consiliere pentru depășirea evenimentului traumatic, minimizarea efectelor negative și, pe cât posibil, evitarea unor situații similare pe viitor. Totodată, va observa atent beneficiarul, în diferite contexte, pentru a decela comportamentele care pot indica o situație de abuz și va discuta cu beneficiarul în vederea clarificării circumstanțelor.

În cazul în care sunt implicate persoane din afara centrului sau membrii ai familiei, asistentul social va furniza date pentru verificarea informațiilor.

Membrii personalului implicați în verificarea situației de abuz semnalate vor asigura confidențialitatea datelor, vor adopta o atitudine discretă, empatică, atât față de persoana vătămată, cât și față de abuzatorul suspectat, astfel încât să se evite traumatizarea secundară a victimei sau, în cazul în care există doar o suspiciune, determinarea unui disconfort emoțional nejustificat și prejudicierea imaginii persoanei implicate.

Mențiuni speciale

în cadrul Centrului de zi:

- I. Dacă neglijarea/ exploatarea/ violența/ abuzul a fost realizat/ă de către un membru al personalului asupra unui beneficiar și acest lucru a fost confirmat, măsurile punitive vor fi în concordanță cu gravitatea faptelor conform legislației în vigoare;**

1) vor consemna situația de abuz în *Registrul privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului*.

În cazul beneficiarilor Centrului de zi care sunt în situația de a nu putea scrie (ex. neșcolarizare sau disgrafie/agrafie), consemnarea situației de neglijare, exploatare, violență sau abuz va fi făcută de către instructorul de ergoterapie din grupa căruia face parte beneficiarul.

În cazul beneficiarilor puși sub interdicție prin Sentința Civilă definitivă și irevocabilă (lipsiți de discernământ), tutorele/orice altă persoană care este martor la o formă de abuz/ neglijare, poate sesiza acest fapt în locul beneficiarului.

2) în baza consemnării situației de abuz în Registrul privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului, responsabilul de caz informează asistentul social despre situația semnalată. Asistentul social notifică incidentul la dosarul personal al beneficiarului și anunță șeful de centru.

3) șeful de centru va convoca comisia pentru realizarea unei anchete și adoptarea unor măsuri conform legislației în vigoare. Comisia de anchetă, în aceasta situație, este formată din șef centru, manager de caz, asistent social, asistent medical, instructor de ergoterapie. Sunt verificate informațiile cu privire la situația semnalată. Modalitatea de verificare și persoanele implicate pot să difere în funcție de forma de neglijare, exploatare, violență sau abuz semnalat/ă. Șeful de centru are responsabilitatea

demarării și coordonării cercetării. Întrunirea comisiei de anchetă se consemnează într-un *Proces verbal de întrunire a comisiei de anchetă*.

4) șeful de centru anunță de îndată directorul executiv al D.A.S.C. Lugoj despre producerea incidentului și ulterior rezultatele anchetei.

5) se înaintează reprezentantului legal al beneficiarului o adresă pentru a informa despre situația ivită.

II. în cazul în care neglijarea, exploatarea, violența sau abuzul are consecințe grave asupra victimei se va apela la ajutorul organelor abilitate prin apel la numărul unic de urgență - 112.

- *în afara Centrului de zi:*

- dacă se suspectează că beneficiarul este supus unei forme de abuz în afara centrului, se va întrerupe imediat contactul dintre beneficiar și persoana suspectă de abuz din afara Centrului de zi, iar în funcție de situație se va apela la forurile competente.

Prezenta procedură se aduce la cunoștință angajaților Centrului de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Lugoj în cadrul sesiunii de instruire din 23 septembrie 2019, urmând a fi adusă la cunoștință beneficiarilor/ reprezentanților legali ai beneficiarilor în perioada 24 -27 septembrie 2019.