

## DECIZIE

**privind aprobarea *Procedurii privind protecția beneficiarilor împotriva neglijării, exploatarei, violenței și abuzului și a Procedurii privind protecția beneficiarilor împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane și degradante***

Directorul executiv al Direcției de Asistență Socială Comunitară Lugoj

Având în vedere:

- Ordinul 82/2019 privind aprobarea Standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati;
  - în temeiul art. 28 din Regulamentul de organizare și funcționare al Direcției de Asistență Socială Comunitară aprobat prin H.C.L.nr.69/26.04.2018 ,
- emite prezenta:

### DECIZIE:

**Art. 1** Se aproba *Procedura privind protecția beneficiarilor împotriva neglijării, exploatarei, violenței, abuzului și Procedura privind protecția beneficiarilor împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane și degradante.*

**Art. 2** Cu ducerea la îndeplinirea prezentei decizii se încredințează Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati.

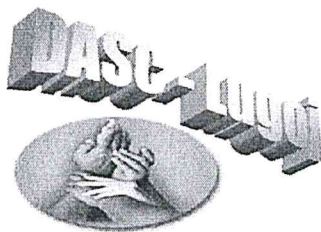
**Art. 3-** Prezenta Decizie se comunică:

- Compartimentului Registratură – Relații cu publicul;
- Compartimentul Juridic Informatica Arhiva
- Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati

DIRECTOR EXECUTIV  
as. soc. Angelica Uscat



AVIZAT PENTRU LEGALITATE  
cons. jur. Ciprian Muntean



**MUNICIPIUL LUGOJ**  
**DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ COMUNITARĂ**  
**CENTRUL DE ZI PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI**  
Strada Ion Vidu nr. 17 ap. 2  
COD FISCAL 16817664  
TEL./ FAX 0256 351152  
[www.dasclugoj.ro](http://www.dasclugoj.ro)  
e-mail [dasclugoj@yahoo.com](mailto:dasclugoj@yahoo.com)

## **Procedura privind protecția beneficiarilor împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane și degradante**

Scopul procedurii îl reprezintă cunoașterea și prevenirea cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane și degradante de către beneficiarii Centrului de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Lugoj.

Prevederile prezentei proceduri se aplică astfel ca toți beneficiarii să fie protejați împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane și degradante. Este cunoscută de către întreg personalul și în măsura în care este posibil și de către beneficiari/reprezentanții legali ai beneficiarilor.

În cadrul Centrului de zi se acordă importanță maximă măsurilor de supraveghere și protecție ale beneficiarilor și respectării drepturilor acestora. Centrul de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Lugoj deține și aplică o procedură privind protecția beneficiarilor împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane și degradante.

În anul 1975, Asociația Medicală Mondială, în Declarația de la Tokyo privind tortura și tratamentele degradante, din 1975, ne oferă câteva puncte care au fost incluse în definiția torturii, și anume:

- a) Caracterul intenționat: tortura cauzează suferință fizică și mentală victimei în mod intenționat;
- b) Caracterul sistematic și sălbatic: cauzarea suferințelor poate fi sistematică și dinainte plănuită, sau poate fi sălbatică și la întâmplare;
- c) Scopul: ar trebui să existe un scop al torturii. Ar putea fi obținerea de informații, mărturisirea forțată a confesiunii unei crime, semnarea unei declarații scrise sau alt motiv. De exemplu ar putea fi pentru a răspândi teroare în comunitate într-un regim dictatorial. Ar putea fi încercarea de a distruge personalitatea cuiva care ar putea fi capabil să mobilizeze oamenii împotriva regimului;
- d) Suferința psihică și fizică: această definiție menționează că atât suferința fizică cât și cea psihică sunt aspect după care se poate vedea dacă o persoană a fost torturată sau nu. Absența oricărui semn fizic nu exclude posibilitatea torturii.

Chiar și mici suferințe, fizice sau mentale, sunt de ajuns să fie considerate ca tortură.

La admiterea în Centrul de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Lugoj, beneficiarii sunt informați asupra identității și statutului profesional al personalului Centrului de zi. Acesta le acordă asistența necesară în ceea ce privește activitățile desfășurate în cadrul Centrului de zi. Beneficiarii/ reprezentanții legali sunt informați și asupra regulamentului de ordine interioară pe care trebuie să-l respecte cât timp beneficiază de serviciile acordate în cadrul Centrului de zi.

### **1. Prevenirea și identificarea situațiilor de tortură, și tratamente crude, inumane sau degradante asupra beneficiarilor**

Toți membrii personalului cunosc ce înseamnă tortură, respectiv tratamente crude, inumane sau degradante, precum și drepturile beneficiarilor. În măsura în care este posibil, acestea vor fi cunoscute de către beneficiari. Echipa multidisciplinară încurajează și sprijină beneficiarii să își cunoască drepturile, să recunoască și să sesizeze orice indiciu privitor la fapte de tortură și tratamente crude, inumane și degradante, atât din partea personalului, cât și a altor beneficiari din centru, sau a unor persoane din afara centrului.

Este responsabilitatea întregului personal de a fi atent în identificarea beneficiarilor care ar putea fi supuși unor forme de tortură, respectiv tratamente crude, inumane sau degradante. În cadrul Centrului de zi se acordă importanță maximă măsurilor de supraveghere și protecție ale beneficiarilor și respectării drepturilor acestora.

Echipa multidisciplinară, cu sprijinul instructorilor de ergoterapie care furnizează informații, monitorizează activitățile întreprinse de beneficiari în afara instituției în scopul prevenirii unor situații de tortură, respectiv tratamente crude, inumane sau degradante asupra beneficiarilor.

### **2. Semnalarea cazurilor de tortură, și tratamente crude, inumane sau degradante asupra beneficiarilor**

Angajații Centrului de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Lugoj care identifică sau suspectează situații de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante cu privire la un beneficiar, au obligația de a înștiința imediat șeful de centru care aplică procedura în vigoare. De asemenea, se va consemna situația în *Registrul de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante*.

Șeful de centru anunță directorul executiv al D.A.S.C. Lugoj cu privire la faptul că un beneficiar al Centrului de zi a fost victima torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante.

În baza consemnării situației în *Registrul de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante*, responsabilul de caz, informează asistentul social despre situația semnalată. Asistentul social notifică incidentul la dosarul personal al beneficiarului.

Centrul de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Lugoj încurajează și sprijină beneficiarii să sesizeze orice formă de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante din partea personalului sau a unor persoane din afara centrului, asupra propriei persoane sau asupra celorlalți. Pentru aceasta se pot adresa oricărui membru al personalului sau să solicite o întrevvedere cu șeful de centru. În cazul beneficiarilor centrului care sunt în situația de a nu putea scrie (ex. neșcolarizare sau disgrafie/agrafie), consemnarea unui caz de tortură și tratamente crude, inumane și degradante în Registrul privind protecția împotriva abuzurilor va fi făcută de către instructorii de ergoterapie prezenți în tură.

În cazul în care beneficiarii nu pot verbaliza abuzul (limbaj verbal absent/nedezvoltat) și se observă o schimbare comportamentală, se va analiza situația și se va proceda în conformitate.

În cazul beneficiarilor puși sub interdicție prin Sentința Civilă definitivă și irevocabilă (lipsiți de discernământ), tutorele/orice altă persoană care este martor la o formă de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante, poate sesiza acest fapt în locul beneficiarului.

### **3. Evaluarea și soluționarea suspiciunilor sau acuzațiilor de tortură, și tratamente crude, inumane sau degradante asupra beneficiarilor**

Orice angajat al Centrului de zi care identifică o situație de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante va anunța în cel mai scurt timp, conducerea Centrului de zi. Șeful de centru anunță directorul executiv al D.A.S.C. Lugoj despre situația ivită. Șeful de centru va convoca comisia pentru realizarea unei anchete și adoptarea unor măsuri conform legislației în vigoare. Comisia de anchetă, în aceasta situație, este formată din șef centru, manager de caz, asistent social, asistent medical, instructor de ergoterapie. Sunt verificate informațiile cu privire la cazul semnalat. Modalitatea de verificare și persoanele implicate pot să difere în funcție de tipul de tortură sau tratamente crude, inumane și degradante semnalat. Șeful de centru are responsabilitatea demarării și coordonării cercetării. Întrunirea comisiei de anchetă se consemnează într-un *Proces verbal de întrunire a comisiei de anchetă*.

Șeful de centru anunță directorul executiv D.A.S.C. Lugoj, precum și poliția - prin apel la numărul unic de urgență (112), reprezentantului legal, etc.

După finalizarea anchetei și stabilirea măsurilor ce se impun, rezultatele anchetei sunt consemnate de către un membru al comisiei de anchetă în *Registrul de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante*.

Indiferent de tipul de tortură și tratamente crude, inumane și degradante, psihologul va interveni pentru stabilizarea emoțională a persoanei vătămate și va oferi consiliere pentru depășirea evenimentului traumatic, minimizarea efectelor negative și, pe cât posibil, evitarea unor situații similare pe viitor. Totodată, va observa atent beneficiarul, în diferite contexte, pentru a decela comportamentele care pot indica o situație de abuz și va discuta cu beneficiarul în vederea clarificării circumstanțelor.

În cazul în care sunt implicate persoane din afara Centrului de zi sau membrii ai familiei, asistentul social va furniza date pentru verificarea informațiilor.



Membrii personalului implicați în verificarea situației semnalate vor asigura confidențialitatea datelor, vor adopta o atitudine discretă, empatică, atât față de persoana vătămată, cât și față de persoana suspectată, astfel încât să se evite traumatizarea secundară a victimei sau, în cazul în care există doar o suspiciune, determinarea unui disconfort emoțional nejustificat și prejudicierea imaginii persoanei implicate.

### **Mențiuni speciale**

*în cadrul Centrului de zi:*

**I. Dacă cazul de tortură și tratamente crude, inumane și degranate au fost săvârșite de către un membru al personalului asupra unui beneficiar și acest lucru a fost confirmat, măsurile punitive vor fi în concordanță cu gravitatea faptelor conform legislației în vigoare;**

1) Se va consemna cazul în *Registrul de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante*.

În cazul beneficiarilor Centrului de zi care sunt în situația de a nu putea scrie (ex. neșcolarizare sau disgrafie/agrafie), consemnarea situației de neglijare, exploatare, violență sau abuz va fi făcută de către instructorul de ergoterapie din grupa căruia face parte beneficiarul.

În cazul beneficiarilor puși sub interdicție prin Sentința Civilă definitivă și irevocabilă (lipsiți de discernământ), tutorele/orice altă persoană care este martor la o formă de abuz/ neglijare, poate sesiza acest fapt în locul beneficiarului.

2) în baza consemnării situației de abuz în *Registrul de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante*, responsabilul de caz informează asistentul social despre situația semnalată. Asistentul social notifică incidentul la dosarul personal al beneficiarului și anunță șeful de centru.

3) șeful de centru va convoca comisia pentru realizarea unei anchete și adoptarea unor măsuri conform legislației în vigoare. Comisia de anchetă, în aceasta situație, este formată din șef centru, manager de caz, asistent social, asistent medical, instructor de ergoterapie. Sunt verificate informațiile cu privire la situația semnalată. Modalitatea de verificare și persoanele implicate pot să difere în funcție de forma de tortură și tratamente crude, inumane și degradante semnalată. Șeful de centru are responsabilitatea demarării și coordonării cercetării. Întrunirea comisiei de anchetă se consemnează într-un *Proces verbal de întrunire a comisiei de anchetă*.

4) șeful de centru anunță de îndată directorul executiv al D.A.S.C. Lugoj despre producerea incidentului și ulterior rezultatele anchetei.

5) se înaintează reprezentantului legal al beneficiarului o adresă pentru a informa despre situația ivită.

**II. în cazul în care se va apela la ajutorul organelor abilitate prin apel la numărul unic de urgență - 112.**

• *în afara Centrului de zi:*

- dacă se suspectează că beneficiarul este supus unei forme de tortură și tratamente crude, inumane și degradante în afara centrului, se va întrerupe

imediat contactul dintre beneficiar și persoana suspectă din afara Centrului de zi, și se va apela la forurile competente.

Prezenta procedură se aduce la cunoștință angajaților Centrului de zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Lugoj în cadrul sesiunii de instruire din 23 septembrie 2019, urmând a fii adusă la cunoștință beneficiarilor/ reprezentanților legali ai beneficiarilor în perioada 24 -27 septembrie 2019.