

PLANUL STRATEGIC

AL DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ COMUNITARĂ LUGOJ

PENTRU PERIOADA 2011 - 2013

Considerații preliminare

În întocmirea „Planului Strategic privind activitatea Direcției de Asistență Socială Comunitară în domeniul serviciilor sociale în perioada 2011-2013” s-a încercat obținerea unei imagini cât mai reale a nevoilor sociale existente la nivelul municipiului Lugoj.

Obiectivele strategice au fost stabilite luând în considerare următoarele aspecte:

- A. O analiză a nevoilor comunității prin intermediul:
 - Chestionare transmise beneficiarilor Centrului de zi pentru persoane vârstnice din Lugoj
 - Chestionare transmise beneficiarilor Căminului pentru persoane vârstnice;
 - Chestionare transmise beneficiarilor Centrului Comunitar de sprijin din Măguri
 - Chestionare transmise prin sondaj locuitorilor municipiului Lugoj
- B. O analiză făcută în cadrul instituției folosindu-se ca instrument analiza SWOT;
- C. Legislația specifică domeniului de activitate, constând în O.G. 68/2003 modificată și completată prin O.G. 86/2004 privind serviciile sociale, cu modificările ulterioare;
- D. Standardele generale de calitate în domeniul serviciilor sociale aprobate prin Ordinul Ministrului 383/2005;
- E. Părerea personalului implicat în furnizarea de servicii sociale și experiența dobândită de-a lungul timpului.

Obiective strategice

În stabilirea obiectivelor strategice s-a ținut cont, în primul rând de obiectivele Direcției de Asistență Socială Comunitară Lugoj.

Obiectivele Direcției sunt:

- Constituirea unei bănci de date sociale pentru persoane și familii aflate în stare de risc social;
- Acordarea de servicii sociale;
- Instituirea unor programe speciale de integrare socială a persoanelor aflate în stare de risc social;
- Îmbunătățirea nivelului de informare a persoanelor vârstnice izolate social la domiciliu, asupra drepturilor acestora și cu privire la serviciile oferite de organizațiile și instituțiile specializate;
- Prevenirea instituționalizării asistaților, creându-le condițiile necesare pentru a rămâne în mediul social propriu;
- Acordarea drepturilor de asistență socială în conformitate cu actele normative în vigoare;
- Realizarea evidenței beneficiarilor de măsuri de asistență socială;
- Asigurarea sprijinului pentru persoane vârstnice prin realizarea unei rețele eficiente de îngrijitori la domiciliu pentru aceștia;
- Asigurarea unui ambient corespunzător pentru petrecerea timpului liber în Centrul de zi pentru persoane vârstnice;
- Asigurarea de asistență socio-medicală și juridică, de grup sau individuală, persoanelor,

famiiliilor sau comunităților aflate în stare de risc social;

- Facilitarea comunicării și colaborării la nivel local și regional în ceea ce privește organizațiile neguvernamentale ce acționează în domeniul social;
- Facilitarea colaborării cu diverse servicii publice sau alte instituții cu responsabilități în domeniul protecției sociale;
- Promovarea activităților și vieții asociative pe plan local pentru încurajarea proiectelor de parteneriat între organizații neguvernamentale și Direcție;
- Atragerea de resurse financiare pentru realizarea obiectivelor Direcției;
- Îmbunătățirea serviciilor și dezvoltarea de proiecte noi în domeniul asistenței și protecției sociale comunitare;
- Identificarea grupurilor țintă aflate în stare de risc social și stabilirea de servicii sociale pentru acestea;
- Identificarea și soluționarea situațiilor și cauzelor care afectează echilibrul psihic, economic și moral al copilului, familiei, persoanelor vârstnice și a oricăror persoane aflate în stare de risc social;
- Asigurarea condițiilor de legalitate a tuturor actelor, faptelor și măsurilor întreprinse de Direcție în îndeplinirea tuturor atribuțiilor specifice;
- Stabilirea cursurilor de formare profesională, participarea angajaților/ funcționarilor la aceste cursuri, precum și urmărirea criteriilor de performanță la angajați/ funcționari;
- Realizarea activităților de asistență socială, în conformitate cu responsabilitățile ce îi revin, stabilite de legislația în vigoare.

A. Servicii pentru persoane vârstnice

Scopul acestor servicii îl reprezintă îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice și prevenirea instituționalizării acestora prin dezvoltarea serviciilor alternative.

Obiectiv general 1: Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru persoanele vârstnice din Lugoj

1. Dezvoltarea cadrului administrativ și instituțional la nivel local

- crearea unei baze de date privind persoanele vârstnice din cadrul Serviciului Asistență Socială Specializată și situația socio-economică a acestora
- dezvoltarea de studii și cercetări privind persoanele vârstnice (izolare socială, situație socială, îmbătrânirea, etc.)
- mediatizarea și diseminarea rezultatelor studiilor și cercetărilor la nivel comunitar

Dezvoltarea resurselor umane din domeniul asistenței sociale pentru persoanele vârstnice:

- evaluarea resurselor umane existente și a nevoilor de formare a personalului
- identificarea de programe de pregătire inițială și continuă și elaborarea curriculei de formare în funcție de abilitățile ce trebuie dezvoltate
- dezvoltarea continuă a îngrijitorilor și obținerea de certificate care să ateste competențele în domeniul îngrijirii vârstnicilor

Obiectiv general 2: Combaterea riscului de excluziune socială a persoanelor vârstnice și creșterea calității vieții acestora.

1. Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale:

- facilitarea accesului persoanelor vârstnice la ajutoare financiare, materiale și medicale acordate pentru situații punctuale conform legislației (căldură, gaz, etc.) și prin serviciile specializate acordate de către municipalitate persoanelor vârstnice – Centru de zi, Cămin pentru persoane vârstnice, îngrijitori la domiciliu.

2. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale:

- întărirea colaborării asistenților sociali cu₂medicii de familie ai vârstnicilor aflați în

evidență, atunci când starea lor de sănătate este precară

- dezvoltarea serviciilor din centrul de zi destinat persoanelor vârstnice
- inițierea unui program de sărbătorire a celor mai longevivi cetățeni ai orașului și a cuplurilor ce sărbătoresc « nunta de aur » (peste 90 de ani sau peste 50 de ani de căsătorie)
- facilitarea accesului persoanelor vârstnice ce domiciliază pe raza municipiului Lugoj la servicii sociale și medicale
- dezvoltarea serviciilor de îngrijire la domiciliu prin creșterea numărului de îngrijitori care să deservească persoanele îngrijite la domiciliu
- promovarea parteneriatelor de tip public-privat, pentru îmbunătățirea serviciilor în domeniul persoanelor vârstnice
- dezvoltarea programului de recuperare și terapie pentru persoanele vârstnice prin angajarea și implicarea echipei multidisciplinare (psihologi, asistenți sociali, kinetoterapeuți, personal mediu sanitar, etc.)

3. Prevenirea și combaterea abuzului și neglijării persoanelor vârstnice:

- organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare și consecințele acestuia
- crearea de materiale informative (pliante, etc.)

Obiectiv general 3: Promovarea participării persoanelor vârstnice la viața socială și cultivarea relațiilor interumane.

1. Dezvoltarea și împlinirea personală:

- organizarea de schimb de experiență la nivel interinstituțional pentru persoane vârstnice pe teme privind consecințele îmbătrânirii, impactul pensionării și a efectelor ce decurg din aceasta
- acordarea de suport pentru îmbunătățirea socio-economice a persoanelor vârstnice în conformitate cu legislația în vigoare
- dezvoltarea de programe educațional-ocupaționale în centrul de zi pentru persoane vârstnice în vederea combaterii izolării și încurajarea integrării sociale a acestora

2. Susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața socială:

- susținerea și consilierea vârstnicilor pentru implicarea în vederea participării active la soluționarea problemelor comunității
- implicarea în viața socială a persoanelor vârstnice prin participarea la consiliul seniorilor.
- implicarea beneficiarilor serviciilor specializate oferite de Direcția de Asistență Socială Comunitară în diverse activități de petrecere a timpului liber sau activități recreative (excursii, cluburi de șah, de lucru manual, de dans, etc)

3. Crearea unor punți între generații:

- susținerea unor programe pentru dezvoltarea relațiilor interumane între copiii instituționalizați, elevii școlilor de cartier, beneficiari ai centrelor din subordinea Direcției și persoanele vârstnice.
- implicarea studenților aflați în practică în activitățile centrului de zi pentru persoane vârstnice și în serviciile de îngrijire la domiciliu

B. Servicii sociale pentru persoane/familie aflate în situație de dificultate

Scop : Prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excludere socială a unor persoane sau familii aflate în situație de risc

Obiectiv 1. Crearea unui sistem coerent, integrat în ceea ce privește activitățile de asistență socială în municipiul Lugoj

Activități

- Realizarea unei baze informatizate de date cu privire la beneficiarii de servicii sociale, oferite în cadrul Direcției de Asistență Socială Comunitară;
- Realizarea unei baze informatizate de date cu furnizorii de servicii sociale acreditați de la nivel local, programele pe care le desfășoară și criteriile de admitere în cadrul acestora;
- Realizarea unei baze informatizate de date cu instituții sau organisme cu implicare în domeniul social de la nivel local.

Obiectiv 2: Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate

Activități

- Identificarea și utilizarea unor indicatori de evaluare a nevoilor comunității prin realizarea de studii, cercetări, întâlniri tematice, dezbateri;
- Contractarea de servicii sociale în funcție de nevoile identificate, atât între furnizor și beneficiari, cât și între serviciul public de asistență socială și furnizorii acreditați de servicii sociale;
- Consultarea cu partenerii acreditați, reprezentanți ai beneficiarilor și alți factori interesați din comunitate în stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a unor obiective comune în acest sens;
- Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete cuprinse în planul strategic;
- Referirea cazurilor spre organizații sau instituții, furnizoare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției.

Obiectiv 3: Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale

Activități

Acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;

Susținerea beneficiarilor în desemnarea unor reprezentanți care să le promoveze interesele;

Monitorizare și evaluare continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens;

Asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului

Evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora;

Întocmirea unui plan de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului, schimbările legislative și ținând cont de nevoile existente în comunitate;

Înaintarea de propuneri către instituțiile abilitate privind organizarea unor cursuri care să corespundă nevoilor stabilite în planul de formare și perfecționare;

Crearea unor grupuri de suport pentru beneficiari, în funcție de problemele cu care se confruntă;

Promovarea activității instituției în comunitate prin intermediul unei politici eficiente de marketing și comunicare;

Obiectiv 4: Promovarea activităților de asistență socială în comunitate și implicarea acestora în problematica socială

Activități

- Realizarea unor campanii de informare în comunitate despre:
 - asistența socială și rolul asistenței sociale în comunitate
 - drepturi și obligații de asistență socială
 - activitatea Direcției de Asistență Socială Comunitară
 - educație și responsabilizare în comunitate
 - oportunitatea voluntariatului în sistemul social național și local
- Realizarea și distribuirea de materiale informative pe teme de asistență socială;
- Organizarea de întâlniri, dezbateri, mese rotunde, seminarii pe teme de asistență socială, în colaborare cu diverși factori de decizie sau de interes (de exemplu, Asociația Asistenților Sociali);
- Implicarea factorilor de decizie (consilieri locali, executivul local – Primăria, reprezentanți ai cultelor sau ai poliției) în problematica socială;
- Promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră;

- Participarea și implicarea reprezentanților instituției în întâlnirile organizate de către structuri reprezentative ale comunității;
- Responsabilizarea comunității cu privire la problematica socială și conceperea unor programe în acest sens;
- Implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate.

Obiectiv 5: Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social

Activități

- Realizarea unei strategii de promovare a parteneriatelor care să se bazeze pe nevoile existente în comunitate;
- Identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintare de propuneri de colaborare, care să corespundă din punct de vedere legal, adică în primul rând să fie acreditați pe servicii sociale;
- Încheierea de convenții de parteneriat;
- Monitorizarea și evaluarea continuă a parteneriatelor;
- Crearea unei rețele de susținere, pentru persoanele aflate în nevoie, prin implicarea cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor acestora;
- Organizarea unor întâlniri și dezbateri periodice între parteneri, beneficiari, reprezentanți ai instituției și alte persoane interesate;

Obiectiv 6: Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială

Activități:

- Crearea unor puncte de informare în cartiere/ localitățile aparținătoare Lugojului cu populație aflată în risc de marginalizare socială;
- Realizarea de întâlniri tematice cu grupuri de persoane aflate în situație de risc social sau beneficiare de servicii sociale;
- Realizarea unor campanii de conștientizare și sensibilizare asupra necesităților sociale existente;
- Identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;
- Informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social;
- Implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție.

Obiectiv 7: Promovarea bunelor practici în domeniul asistenței sociale și contribuția la perfecționarea acestui domeniu

Activități

- Crearea unui site cu informații din domeniul asistenței sociale (legi, instituții, organizații, programe, proiecte, împărtășirea de modele de bună practică) și a unui forum de discuții pe această temă;
- Înaintarea de propuneri privind îmbunătățirea cadrului legislativ, pe baza experienței proprii și a consultării partenerilor;
- Împărtășirea de modele inovatoare sau de bună practică cu alți furnizori de servicii sociale;
- Crearea de metodologii de lucru flexibile și adaptate serviciilor sociale furnizate

C. Servicii pentru protecția copilului și familiei

Scopul acestui serviciu îl reprezintă prevenirea separării copilului de familia sa.

Serviciul Autoritate tutelară din cadrul Direcției de Asistență Socială Comunitară va sprijini și asista părinții/reprezentanții legali pentru a face față dificultăților psiho-sociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării

copilului de familia sa, și sprijină copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora.

Obiectivul general 1: Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru copiii care provin din familii cu probleme sociale.

1. Îmbunătățirea metodologiei de lucru:

- crearea unei baze de date privind copiii care provin din familii cu probleme sociale, din cadrul Serviciului Autoritate Tutelară;
- realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare;
- însușirea și aplicarea cadrului legislative actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a familiilor copiilor asistați;
- aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate copiilor;
- elaborarea regulamentelor, codul etic, cartei drepturilor beneficiarilor.

2. Dezvoltarea resurselor umane din domeniul protecției copilului:

- evaluarea resurselor umane existente și a nevoilor de formare a personalului;
- angajarea de personal în raport cu necesitățile sociale și cu evoluția legislației în domeniu ;
- identificarea de programe de pregătire inițială și continuă, și elaborarea curriculei de formare în funcție de abilitățile ce trebuie dezvoltate;
- implicarea educatorilor, învățătorilor, profesorilor din comunitate în programele destinate copiilor care provin din familii cu probleme sociale.

Obiectiv general 2: Combaterea riscului de excluziune socială a copiilor care provin din familii cu probleme sociale

1. Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale:

- facilitarea accesului familiilor cu copiii în dificultate la ajutoare financiare, materiale și medicale acordate pentru situații punctuale conform legislației.

2. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale:

- întărirea colaborării asistentului social cu medical de familie al familiei aflată în dificultate, aflat în evidența serviciului nostru, atunci când starea de sănătate a copilului este precară;
- înființarea și dezvoltarea unor centre de zi destinate copiilor aflați în dificultate;
- continuarea programului de sărbătorire a copiilor din centrul de zi;
- facilitarea accesului copiilor cu risc de separare de familia sa la serviciile sociale și medicale;
- promovarea parteneriatelor cu organizațiile guvernamentale și neguvernamentale care activează în domeniul protecției copilului și familiei;

3. Dezvoltarea serviciilor oferite în cadrul Centrului comunitar de sprijin pentru prevenirea abandonului școlar din Măguri, destinat **copiilor romi**.

- depunerea tuturor diligențelor pentru a înlătura orice formă de discriminare, în special bazată pe criterii etnice și pentru a oferi potențialilor beneficiari șanse egale în a avea acces și a beneficia de serviciile Centrului;
- oferirea posibilității că fiecare copil să beneficieze de o educație multidisciplinară și să conștientizeze importanța acesteia în viața de zi cu zi;
- sprijinirea copiilor în dezvoltarea capacităților de colaborare, acceptare, ajutorare și respectare a diversității celorlalți;
- dezvoltarea de activități cultural-educative

Obiectiv general 3: Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social:

- realizarea unei strategii de promovare a parteneriatelor care să se bazeze pe

- nevoile existente în comunitate;
- identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare;
- încheierea de convenții de parteneriat;
- monitorizarea și evaluarea continuă a parteneriatelor;
- crearea unei rețele de susținere, pentru familiile aflate în dificultate, prin implicarea a cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc) în rezolvarea problemelor acestora.

D. Servicii pentru persoanele cu dizabilități

Scop : Prevenirea abandonului și a instituționalizării copiilor, prin asigurarea, pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, recreere-socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, orientare școlară pentru copii care pot frecventa instituții de învățământ normal sau cu curriculum adaptat, cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare pentru părinții sau reprezentanții legali ai copiilor.

Obiectivul 1: Promovarea unui sistem coerent, integrat în ceea ce privește activitățile de asistență socială pentru persoanele cu dizabilități.

- Îmbunătățirea metodologiei de lucru:
- a) Crearea unei baze de date privind persoanele cu dizabilități din cadrul Centrului de zi pentru minori cu handicap neuropsihic și Centrul de zi pentru adulți cu handicap neuropsihic.
 - b) Aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate persoanelor cu handicap neuropsihic.
 - c) Însușirea și aplicarea cadrului legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a persoanelor cu dizabilități.

Obiectivul 2 : Combaterea riscului de marginalizare socială a persoanelor cu dizabilități.

- Facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la ajutoare materiale și asistență medicală de specialitate acordate pentru situații punctuale și asigurarea informării beneficiarilor în legătură cu serviciile furnizate de către D.A.S.C. Lugoj, sau alte instituții acreditate care pot răspunde anumitor nevoi specifice.
- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale în funcție de nevoile identificate.
- Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în stabilirea unor obiective concrete furnizării de servicii sociale.
- Contractarea de servicii sociale în funcție de nevoile identificate.
- Implicarea activă în procesul intervenției a beneficiarilor și aparținătorilor prin stabilirea de obiective comune.
- Referirea cazurilor spre alte instituții furnizoare de servicii sociale pentru a asigura continuitatea intervenției.
- Promovarea parteneriatelor cu organizații nonguvernamentale care activează în domeniul asistenței sociale.
- Continuarea implicării în realizarea de proiecte cu tematici specifice domeniului de activitate.

Obiectivul 3 : Promovarea participării copiilor cu dizabilități la viața socială și cultivarea relațiilor interumane.

- Dezvoltare personală și socială.
- a) Dezvoltarea de programe educațional-ocupaționale în centrele de zi în vederea încurajării integrării sociale a acestora.
 - b) Organizarea de seminarii /dezbateri /întâlniri de grup pentru persoanele cu dizabilități pe teme privind educația, recuperarea, integrarea/reintegrarea socială.
 - c) Implicarea persoanelor cu dizabilități în diverse activități sociale prin organizarea de vizite, excursii, tabără cu scopul socializării.

2. Crearea unor punți între generații.

- a) Implicarea studenților aflați în practică în activități ale centrelor de zi.
 - b) Realizarea unor activități pentru dezvoltarea relațiilor interumane în parteneriat cu copii /elevi care provin din instituții /școli.
 - d) Promovarea activităților de voluntariat prin implicarea acestora în activitățile directe cu persoanele cu dizabilități.
 - e) Realizarea și distribuirea unor materiale informative care cuprind activitățile oferite în cadrul serviciului.
 - f) Promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră.
- Realizarea unor campanii de informare în comunitate despre : problematica copiilor cu dizabilități (caracteristici, particularități, terapie, educație, etc.); activitatea serviciului; drepturile și obligațiile beneficiarilor.