

Comunicat de presă

20.12.2023

Finalizarea Proiectului

„Asistență socială integrată în Municipiul Lugoj prin digitalizarea serviciilor publice partajate și continuarea simplificării procedurilor administrative și reducerii birocrăției pentru cetățeni”

Municipiul Lugoj, în calitate de beneficiar, în parteneriat cu Direcția de Asistență Socială Lugoj a finalizat proiectul „Asistență socială integrată în Municipiul Lugoj prin digitalizarea serviciilor publice partajate și continuarea simplificării procedurilor administrative și reducerii birocrăției pentru cetățeni”, cod SIPOCA/SMIS 847/136091, în baza contractului de finanțare nr. 504/22.05.2020, încheiat cu Ministerul Lucrărilor Publice, Dezvoltării și Administrației.

Proiectul a fost finanțat prin Programului Operațional Capacitate Administrativă, Componenta 1-CP13/2019 - pentru regiunea mai puțin dezvoltată - Fundamentarea deciziilor, planificarea strategică și măsuri de simplificare pentru cetățeni la nivelul administrației publice locale din regiunile mai puțin dezvoltate, Axa prioritară - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Operațiunea - Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

Data de începere a proiectului este 22.05.2020, iar data finalizării este 29.12.2023.

Obiectivul general al proiectului/Scopul proiectului este de a crește calitatea și transparența procesului administrativ la nivelul Municipiului Lugoj - Direcția de Asistență Socială Comunitară Lugoj prin continuarea implementării de măsuri de simplificare a procedurilor administrative și de a reduce birocrăția pentru cetățeni, atât din perspectiva back-office (adaptarea procedurilor interne de lucru, digitalizarea arhivelor) cât și front-office pentru serviciile publice furnizate aferente competențelor partajate de asistență socială ale administrației publice locale.

Obiectivele specifice ale proiectului sunt: implementarea unor măsuri de simplificare pentru cetățeni, în corespondență cu Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor din perspectiva front-office dar și back-office prin introducerea unor soluții aplicative noi și integrarea cu cele existente, în scopul digitalizării fluxurilor de lucru, pentru reducerea timpului de procesare a cererilor cetățenilor și asigurarea accesului online la serviciile publice gestionate de Municipiul Lugoj din domeniul de interes asistență socială.

Rezultatele proiectului sunt:

- Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivel local;
- Aplicație informatică de simplificare a serviciilor publice partajate de asistență socială;
- Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivel local;
- Arhivarea documentelor, livrarea online a serviciilor gestionate partajat.

Valoarea totală a proiectului este de 3.114.909 lei, din care suma de 2.745.200,50 lei este valoare eligibilă nerambursabilă.

Toate activitățile desfășurate în cadrul proiectului au respectat principiul egalității de șanse și dezvoltării durabile.

Date de contact:

Liviu Savescu - Manager proiect

e-mail: proiecte@primarialugoj.ro

**Susțineți și promovați egalitatea de șanse!
Promovați mediul înconjurător!**

